



Научная статья

УДК 342.53

<https://doi.org/10.33874/2072-9936-2024-0-4-110-118>

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Геннадий Геннадьевич Егоров

Волжский филиал Волгоградского государственного университета,
404133, Россия, г. Волжский, ул. 40 лет Победы, д. 11

egorov@vgi.volsu.ru

Аннотация

Данное исследование направлено на систематизацию мирового опыта, основанного на рейтинговых показателях, формируемых на основе данных, собранных с крупнейших китайских платформ *Alibaba* и *Tencent*, определяющего эффективность системы социального доверия, выявление общих тенденций и специфических особенностей, а также определение перспектив развития цифрового общества, в том числе на примере опыта Камчатского края. Цель – анализ международного опыта внедрения цифровых технологий, выявление наиболее успешных практик и определение ключевых факторов, влияющих на эффективность цифровых трансформаций. В качестве методологических основ исследования для достижения поставленных целей использовался комплексный подход. В результате были определены следующие показатели: 1) выявлены основные тенденции развития цифровых технологий; 2) определены ключевые направления цифровизации; 3) идентифицированы основные барьеры цифровизации; 4) сравнены модели цифрового развития разных государств, выявлены их сильные и слабые стороны; 5) определены наиболее перспективные направления развития цифровых технологий; 6) оценено влияние цифровизации на различные аспекты жизни общества.

Ключевые слова: цифровые технологии; цифровая трансформация; международный опыт; цифровое общество; инновации; государственное управление.

Для цитирования: Егоров Г. Г. Международный опыт внедрения цифровых технологий в современном обществе // Вестник Российской правовой академии. 2024. № 4. С. 110–118. <https://doi.org/10.33874/2072-9936-2024-0-4-110-118>

Research Article

INTERNATIONAL EXPERIENCE IN IMPLEMENTING DIGITAL TECHNOLOGIES IN MODERN SOCIETY

Gennady G. Egorov

Volzhsky Branch of Volgograd State University, 11 40 years of Victory St.,
Volzhsky, 404133, Russia
egorov@vgi.volsu.ru

Abstract

This study is aimed at systematizing world experience based on rating indicators formed on the basis of data collected from the largest Chinese platforms Alibaba and Tencent, determining the effectiveness of the social trust system, identifying general trends and specific features, as well as determining the prospects for the development of a digital society, including the example of the Kamchatka Territory. The purpose is to analyze international experience in implementing digital technologies, identify the most successful practices and determine the key factors influencing the effectiveness of digital transformations. An integrated approach was used as a methodological basis for the study to achieve the goals. As a result, the following indicators were identified: 1) the main trends in the development of digital technologies were identified; 2) the key areas of digitalization were identified; 3) the main barriers to digitalization were identified; 4) the digital development models of different countries were compared, their strengths and weaknesses were identified; 5) the most promising areas for the development of digital technologies were identified; 6) the impact of digitalization on various aspects of society was assessed.

Keywords: digital technologies; digital transformation; international experience; digital society; innovation; public administration.

For citation: Egorov G. G. International Experience in Implementing Digital Technologies in Modern Society. *Herald of the Russian Law Academy*, 2024, no. 4, pp. 110–118. (In Russ.) <https://doi.org/10.33874/2072-9936-2024-0-4-110-118>

Введение

По мере того, как цифровые технологии все глубже проникают в нашу жизнь, общество претерпевает значительные изменения, сталкиваясь с новыми вызовами. Одним из таких вызовов является развитие цифрового профилирования граждан через систему «социального доверия» [1], которая позволяет оценивать людей по различным параметрам и применять к ним меры поощрения или ограничения, например, при взаимодействии с правоохранительными органами.

1. Интеграции цифровых систем в образовательную среду РФ

В России активно развивается система цифрового профилирования, собирающая разнообразную информацию о гражданах и юридических лицах. Указ Президента РФ от 18 сентября 2023 г. № 695 значительно ускорил этот процесс, стимулируя использование цифровых технологий для идентификации личности [2]. В октябре 2023 г. в Российском государственном социальном университете началось тестирование платформы «Мы» [3], которая оценивает граждан по различным критериям и присваивает им социальный рейтинг, что еще больше актуализирует проблему цифрового профилирования.

В рамках данного проекта предлагается создать систему, которая будет связывать индивидуальный числовой код (скоринг-код) с персональными данными гражданина, включая СНИЛС, ИНН, паспортные данные и номер телефона. Этот код будет состоять из двух частей: первая часть отражает социальные достижения человека, а вторая – его потенциальное поведение с точки зрения государства [4].

Руководство университета убеждено, что их проект отвечает современным требованиям государственного управления и будет способствовать упорядочению процессов, особенно в области социальной поддержки населения. Однако это обстоятельство наталкивает на мысль о романе Евгения Замятина «Мы», написанном более века назад. В этом произведении изображено будущее общество, где каждый аспект жизни человека контролируется государством, вплоть до мыслей. Удивительно, что название проекта РГСУ так созвучно с названием этого антиутопического романа.

2. Особенности применения цифровых систем в иностранных государствах

Идея присвоения гражданам цифрового рейтинга, основанного на их поведении и характеристиках, напоминает систему социального кредита, успешно применяемую в Китае с 2021 г. [1]. Используя искусственный интеллект, китайские власти собирают и анализируют огромные объемы данных о гражданах, оценивая их по таким параметрам, как законопослушность, честность и потребительское поведение. Каждый гражданин и компания в Китае получает оценку по четырём основным направлениям: взаимодействие с государственными органами, коммерческая деятельность, социальное поведение и отношения с правоохранительными органами. Согласно государственной программе, каждый гражданин должен иметь подробный цифровой профиль, составленный из данных, собранных из различных источников.

Примечательно, что на повышение социального рейтинга в Китае существенно влияет покупательская активность гражданина: чем больше покупок он совершает, тем выше его ценность для государства. Этот рейтинг формируется на основе данных, собранных с крупнейших китайских платформ *Alibaba* и *Tencent* [5]. Система социального кредита направлена на стимулирование положительного поведения граждан, поскольку их рейтинг напрямую влияет на возможности в сфере трудоустройства, здравоохранения, образования и передвижения по стране. Рейтинг можно повысить, совершая социально значимые поступки, и снизить, проявляя безответственность.

Система социального доверия в Китае направлена не только на изучение поведения граждан, но и на его прогнозирование для предотвращения внутренних конфликтов и внешних угроз. Для этого государство использует «мягкую силу» в виде системы баллов, которые начисляются или вычитаются в зависимости от поведения гражданина. В Китае существует шесть категорий граждан: от AAA (самый высокий рейтинг) до D (самый низкий). Такая градация позволяет государству эффективно управлять обществом и мотивировать граждан к социально одобряемому поведению [5].

Граждане Китая с высоким социальным рейтингом получают значительные преимущества: приоритетный доступ к государственным должностям, свободу в сфере недвижимости, льготные кредиты, высококачественное медицинское обслуживание, бесплатный доступ к фитнес-центрам и другим услугам. По сути, высокий рейтинг открывает двери ко многим возможностям и привилегиям, делая жизнь таких граждан более комфортной и благополучной.

Граждане с низким социальным рейтингом сталкиваются с существенными ограничениями: им запрещен доступ в престижные медицинские учреждения, рестораны и отели. Путешествия за границу и даже поездки на самолете или высокоскоростном поезде становятся недоступными. Помимо этого, их возможности удовлетворять другие потребности значительно сужаются. Более того, такие граждане находятся под пристальным вниманием правоохранительных органов, поскольку их репутация вызывает подозрения, и они считаются потенциальной угрозой для общества.

Отличительная черта китайской системы социального кредита состоит в том, что последствия низкого рейтинга распространяются не только на самого человека, но и на его семью. Низкий социальный балл родителей негативно влияет на будущее их детей, лишая семью доступа к социальным благам. Таким образом, система стимулирует солидарное соблюдение правил всеми членами семьи. При этом система не предусматривает возможности удалить негативную информацию, опорить рейтинг или пересмотреть ранее принятые решения, что делает ее крайне жесткой и негибкой.

Несмотря на то, что система социального кредита в Китае подвергается значительной критике со стороны европейских правозащитных организаций, некоторые западные страны уже начали проявлять интерес к ее отдельным элементам [6]. Так, такие государства, как Канада, Люксембург и Сингапур внедрили практику учета социального рейтинга китайских граждан при рассмотрении их заявок на получение виз. Это свидетельствует о том, что западные правительства видят в системе социального кредита не только инструмент тотального контроля, но и потенциальный источник информации, который может быть полезен при принятии решений в области миграционной политики. Южная Корея, Объединенные Арабские Эмираты, Бразилия и Мексика также проявляют активный интерес к этой системе и рассматривают возможность ее адаптации к национальным условиям. Следует отметить, что интерес этих стран вызывает не столько сама система социального кредита в целом, сколько отдельные ее компоненты, такие как использование больших данных для оценки надежности граждан и выявления потенциальных уг-

роз. Несмотря на всю неоднозначность системы социального кредита, она продолжает привлекать внимание мирового сообщества и оказывает существенное влияние на развитие технологий государственного управления и контроля [7].

3. Опыт интеграции цифровых модулей в регионах России

В Камчатском крае с начала 2022 г. реализуется уникальный социальный эксперимент, направленный на стимулирование активного участия граждан в жизни региона. Жители Камчатки имеют возможность добровольно зарегистрироваться в специальном мобильном приложении и принимать участие в программе накопления баллов за различные социально значимые действия. На сегодняшний день уже более 8,5 тыс. жителей Камчатского края стали участниками этого проекта, что свидетельствует о высоком уровне заинтересованности граждан [8]. За совершение таких действий, как регистрация на государственном портале услуг, сообщения о нарушениях правил дорожного движения, загрузка документов в электронном виде и участие в других социально полезных активностях, пользователи системы получают бонусы, которые могут быть обменены на различные вознаграждения, например, бесплатные билеты в кино, дополнительные минуты мобильной связи и другие привлекательные предложения от партнеров проекта. Таким образом, создается система позитивной мотивации, которая стимулирует граждан к проявлению социальной активности, повышению уровня цифровой грамотности и укреплению чувства сопричастности к развитию своего региона.

В России наблюдается стремительное развитие цифровой трансформации в сфере физической культуры и спорта. Государство уделяет этому направлению приоритетное внимание, что нашло отражение в утверждении специальной стратегии развития цифровой среды в спортивной отрасли. Согласно этой стратегии, к 2030 г. планируется создание единой цифровой платформы, которая объединит в себе все федеральные и региональные информационные системы, задействованные в сфере физической культуры и спорта. В результате реализации этой масштабной инициативы будет создан удобный и многофункциональный цифровой инструмент, который позволит всем участникам спортивной отрасли, от профессиональных спортсменов до любителей, получать доступ к необходимой информации, взаимодействовать друг с другом и управлять спортивными процессами более эффективно. Единая цифровая среда позволит автоматизировать многие рутинные операции, оптимизировать процессы управления спортивными объектами и мероприятиями, а также повысить прозрачность и доступность информации о спортивных достижениях российских спортсменов. Кроме того, создание единой цифровой платформы будет способствовать развитию новых цифровых сервисов и продуктов, которые сделают занятия спортом более привлекательными и доступными для широких слоев населения. Цифровая трансформация сферы физической культуры и спорта является одним из ключевых направлений развития российской экономики и общества в целом [4].

Таким образом, в рамках цифровой трансформации сферы физической культуры и спорта в России каждый ребенок, желающий заниматься спортом в организованных группах или спортивных секциях, будет обязан создать персональный каби-

нет на едином государственном портале услуг. Для этого потребуется предоставить свой индивидуальный номер страхового пенсионного страхования (СНИЛС) и дать согласие на формирование электронного спортивного паспорта в Федеральной государственной информационной системе «Физкультура и спорт». Этот электронный спортивный паспорт будет представлять собой персонализированный цифровой профиль спортсмена, содержащий исчерпывающую информацию о ребенке, включая его антропометрические данные, историю занятий спортом, результаты соревнований, медицинские справки и другие сведения, необходимые для организации эффективного тренировочного процесса и обеспечения безопасности юных спортсменов. Внедрение электронных спортивных паспортов для детей позволит создать единую цифровую среду в сфере детского спорта, обеспечивающую прозрачность и доступность информации о каждом юном спортсмене, а также упростить процедуры регистрации, учета и контроля за спортивной деятельностью детей. Подобный подход уже давно применяется в профессиональном спорте для взрослых спортсменов и позволяет оптимизировать процессы управления спортивной карьерой, повысить эффективность тренировочного процесса и обеспечить равные возможности для всех спортсменов [4, с. 12–15].

Даже для сдачи обычных нормативов ГТО ребенку придется заполнить подробную анкету со всеми личными данными, создавая таким образом цифровой профиль спортсмена. Система будет оценивать этот профиль на основе результатов нормативов, присваивая ребенку метку «перспективный» или «неперспективный». Это означает, что с самого детства каждый ребенок будет оставлять цифровой след в спортивной системе, который может повлиять на его дальнейшее спортивное будущее.

С одной стороны, создание цифрового портфолио может дать ребенку определенные преимущества в будущем. С другой стороны, система оценки, где неудачные попытки остаются навсегда зафиксированными, может привести к психологическому давлению и формированию негативного образа себя у ребенка. Если такие проблемы будут возникать у детей с самого раннего возраста, это может привести к серьезным социальным последствиям в будущем, поскольку общество будет состоять из людей, выросших в условиях постоянной оценки и сравнения.

Таким образом, введение цифровой оценки поведения приведет к глубоким изменениям в жизни людей и традициях российского общества. В стремлении повысить социальный рейтинг, все более привлекательными становятся технологии, такие как генетическое редактирование, которые обещают улучшить умственные и физические способности человека.

Впервые технологию генетического редактирования человека применили в 2016 г., что вызвало широкий общественный резонанс. Подробнее эффект внедрения был рассмотрен учеными России еще в 2019 г. [4]. Важно отметить, что использование генетического редактирования может привести к серьезным этическим вопросам и обострить социальные конфликты. Роман Олдоса Хаксли «О дивный новый мир» ярко иллюстрирует потенциальные опасности подобных технологий, описывая общество, где людей выращивают в пробирках и программируют на выполнение определенных социальных функций [9].

Уже в 1984 г. Джонатан Гловер в своей книге исследовал потенциал генетики и других технологий для создания более прозрачного общества. А в 2004 г. Джеймс Хьюз предложил идею «демократического трансгуманизма», сочетающую в себе развитие технологий, позволяющих людям модифицировать свое тело, с принципами социальной справедливости и демократии.

Заключение

Таким образом, внедрение цифрового профилирования в современную жизнь, особенно с использованием новейших технологий (нано, био, информационных и когнитивных), может привести к серьезным изменениям в обществе. Эти изменения могут быть как положительными, так и отрицательными, поскольку технологии могут быть использованы как для улучшения жизни людей, так и для манипулирования их поведением и создания новых форм социального контроля [10, с. 302–317]. Они позволят: 1) выявить основные тенденции развития цифровых технологий, такие как рост объемов данных, развитие искусственного интеллекта, интернета вещей, блокчейна и других инновационных технологий; 2) определить ключевые направления цифровизации, включая государственную поддержку, развитие инфраструктуры, инвестиции в человеческий капитал, инновационную экосистему; 3) идентифицировать основные барьеры цифровизации, такие как неравенство доступа к цифровым технологиям, киберугрозы, дефицит квалифицированных кадров, этические проблемы; 4) сравнить модели цифрового развития разных государств, выявить их сильные и слабые стороны; 5) определить наиболее перспективные направления развития цифровых технологий, такие как развитие умных городов, цифровое здравоохранение, электронное правительство, цифровая экономика; 6) оценить влияние цифровизации на различные аспекты жизни общества, включая экономический рост, социальное равенство, демократию, безопасность.

Результаты исследования могут быть использованы для разработки национальных стратегий цифрового развития, оценки эффективности государственных программ в сфере цифровизации, а также для принятия управленческих решений на уровне организаций и предприятий.

Пристатейный библиографический список

1. Как работает система социального доверия в Китае // ТАСС : сайт. URL: <https://tass.ru/mezhdunarodnaya-panorama/5225841> (дата обращения: 15.09.2024).
2. Указ Президента РФ от 18 сентября 2023 г. № 695 «О представлении сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, с использованием информационных технологий» // Российская газета. 2023. 20 сент. № 211.
3. Дризе Д. Перспективы у «Мы» самые радужные // Коммерсант : сайт. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6254083> (дата обращения: 15.09.2024).
4. Степанов О.А. Перспективы развития общества в условиях цифровой трансформации // Современное право. 2024. № 5.

5. Китайский социальный рейтинг: как это работает? // fishki.net : сайт. URL: <https://fishki.net/4395849-kitajskij-socialnyj-rejting-kak-jeto-rabotaet.html> (дата обращения: 15.09.2024).
6. Егоров Г. Г. Нормативно-правовой оборот цифровых прав в России // Цифровые технологии и право : сб. науч. тр. II Международ. науч.-практич. конф., г. Казань, 22 сентября 2023 г. : в 6 т. Т. 1 / под ред. И. Р. Бегишева, Е. А. Громовой, М. В. Залоило [и др.]. Казань, 2023.
7. Ларина Е., Овчинский В. Китайская система социального кредита – традиции и технологии // Изборский клуб : сайт. URL: <https://izborsk-club.ru/17650> (дата обращения: 18.09.2024).
8. За хорошее поведение – пряник. На Камчатке ввели систему социальных баллов // Накануне : сайт. URL: <https://www.nakanune.ru/news/2023/10/13/22740921> (дата обращения: 15.09.2024).
9. Бостром Н. История трансгуманистической мысли // Телетайп : сайт. URL: <https://teletype.in/@accelrnd/nick-bostrom-history> (дата обращения: 15.09.2024).
10. Егоров Г. Г., Вайнштейн Н. А. Использование систем искусственного интеллекта в комплексах антикоррупционного контроля // Славянский форум. 2024. № 2 (44).

References

1. How the Social Trust System Works in China. URL: <https://tass.ru/mezhdunarodnaya-panorama/5225841> (date of the application: 15.09.2024). (In Russ.)
2. Decree of the President of the Russian Federation of September 18, 2023 No. 695 "On the Presentation of Information Contained in Identity Documents of a Citizen of the Russian Federation Using Information Technology". *Rossiiskaia Gazeta*, September 20, 2023, no. 211. (In Russ.)
3. Driese D. The Prospects for "We" Are the Most Rosy. URL: <https://www.kommer-sant.ru/doc/6254083> (date of the application: 15.09.2024). (In Russ.)
4. Stepanov O. A. Prospects for the Development of Society in the Context of Digital Transformation. *Modern Law*, 2024, no. 5. (In Russ.)
5. Chinese Social Rating: How Does It Work? URL: <https://fishki.net/4395849-kitajskij-socialnyj-rejting-kak-jeto-rabotaet.html> (date of the application: 15.09.2024). (In Russ.)
6. Egorov G. G. Regulatory and Legal Turnover of Digital Rights in Russia. In *Be-gishev I. R., Gromova E. A., Zaloilo M. V. (eds.). Digital Technologies and Law: Collection of Scientific Papers in the II International. Scientific and Practical Conference, Kazan, Sep-tember 22, 2023. In 6 vols. Vol. 1. Kazan, 2023. 356 p.* (In Russ.)
7. Larina E., Ovchinskii V. The Chinese Social Credit System – Traditions and Technol-ogies. URL: <https://izborsk-club.ru/17650> (date of the application: 18.09.2024). (In Russ.)
8. For Good Behavior – A Carrot. Kamchatka Introduced a Social Points System. URL: <https://www.nakanune.ru/news/2023/10/13/22740921> (date of the application: 15.09.2024). (In Russ.)
9. Bostrom N. History of Transhumanist Thought. URL: <https://teletype.in/@accelrnd/nick-bostrom-history> (date of the application: 15.09.2024). (In Russ.)

10. Egorov G. G., Weinstein N. A. The Use of Artificial Intelligence Systems in Anti-Corruption Control Complexes. *The Slavic Forum*, 2024, no. 2. (In Russ.)

Сведения об авторе:

Г. Г. Егоров – кандидат юридических наук, доцент.

Information about authors:

G. G. Egorov – PhD in Law, Associate Professor.

Статья поступила в редакцию 02.12.2024; одобрена после рецензирования 16.12.2024; принята к публикации 16.12.2024.

The article was submitted to the editorial office 02.12.2024; approved after reviewing 16.12.2024; accepted for publication 16.12.2024.